

# Weekendesk.fr



**Partez en toute tranquillité:**

**Annulation gratuite** jusqu'à J-2

Toute demande de modification devra être communiquée à *Cdiscount Voyages* plus de 2 jours avant la date de début du séjour, la réservation sera modifiée selon vos souhaits dans la limite, toutefois, des dates et des possibilités offertes par le Partenaire concerné. En cas de différence de prix sur le séjour, le client devra payer la différence. La modification ne sera validée qu'après l'acceptation du paiement. Il est précisé que la modification d'une réservation interdit toute possibilité d'annulation par la suite de cette réservation.

Si une annulation est communiquée à *Cdiscount Voyages* plus de 2 jours avant la date de début du séjour, le montant du séjour vous sera remboursé dans un délai d'entre 40 et 60 jours à partir de la date d'envoi de l'e-mail. Les remboursements s'effectuent sur le moyen de paiement utilisé lors de la réservation ou par virement bancaire, à l'exception des commandes payées par chèque cadeau ou par chèques ANCV (Chèques vacances) qui sont remboursées par l'émission d'un chèque cadeau. Toutefois, aucune annulation et donc aucun remboursement ne pourront être acceptés si une modification de la réservation est intervenue antérieurement, comme décrit ci-dessus.

Toute demande intervenant dans les 2 jours précédant la date de début du séjour ne pourra donner lieu à aucune modification ni à aucun remboursement en cas d'annulation de la réservation, sauf dans les cas prévus à l'article L.211-14 II du code du tourisme.

Les modalités de modification et d'annulation plus de 2 jours avant la date du début du séjour, ne trouvent pas à s'appliquer pour un certain nombre de produits dits spécifiques car correspondant à des offres exceptionnelles ou limitées. Cette dérogation au principe de l'annulation ou de la modification de la commande jusqu'à plus de deux jours avant la date de départ, apparaîtra clairement dans la fiche du produit où une mention spécifique, par exemple : « non annulable, non remboursable », sera apposée.



# INFORMATION IMPORTANTE



## ANNULATION SANS FRAIS

Mise à jour du 25 mars 2021

Chers partenaires,

Conscients de la difficulté que rencontrent vos clients pour se projeter dans de futurs voyages, nous avons décidé de prolonger nos conditions d'annulation afin qu'ils puissent réserver en toute sérénité.

**Pour toute nouvelle réservation passée jusqu'au 30/04/21 :**

- **Individuels : annulation sans frais à J-15**
- **Groupes : annulation sans frais à J-30**

Ces conditions s'appliquent pour tous les départs jusqu'au 31/10/21, sur notre production Tunisie, Turquie, Grèce et Egypte (hors vols secs).

En vous souhaitant de belles ventes à tous,

L'équipe Mondial Tourisme